

CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

MUSEO ARCHEOLOGICO DELL'AGRO ATELLANO

Via Roma, 6 SUCCIVO (CE)

Tel- fax 0815012701

e.mail. pm-cam.succivo@beniculturali.it

Il Museo Archeologico dell'Agro Atellano è un museo statale, e quindi le sue raccolte sono beni culturali pubblici di proprietà dello Stato. Il Museo è ospitato all'interno di un edificio di proprietà comunale; la struttura si data alla fine dell'800. Utilizzato come carcere mandamentale di Succivo, fu dal 1930 adibito a caserma dei carabinieri, successivamente destinato a Museo Archeologico.

Il Museo fa parte della rete dei musei dedicati al territorio che hanno come scopo quello di far conoscere l'importanza storica dei siti affinché nasca e si alimenti un'attenzione più attiva verso la tutela e la salvaguardia del territorio. Sono esposti con l'ausilio di supporti didattici i reperti provenienti dalla città di Atella, dalle necropoli e dal suo territorio. L'esposizione si articola su due piani: al primo piano sono in mostra i reperti databili dall'età del bronzo all'età tardo antica, provenienti dall'area urbana e dalle necropoli sparse sul territorio.

Il secondo piano è dedicato a mostre temporanee di lunga durata, relative agli scavi condotti di recente nel territorio. Attualmente sono esposti i corredi di età orientalizzante provenienti da Gricignano di Aversa.

I compiti istituzionali propri del Museo sono la conservazione, la tutela e la valorizzazione del patrimonio in esso conservato. Il Museo Archeologico dell'Agro Atellano assolve tali compiti attraverso: • l'esposizione al pubblico delle sue collezioni; • lo studio e la ricerca finalizzati al miglioramento della conoscenza del suo patrimonio; • mostre temporanee su temi diversi, spettacoli musicali e teatrali anche in collaborazione con altri enti ed istituzioni locali; • conferenze, visite tematiche, stage organizzati per le scuole.

Il Museo dell'Agro Atellano non ha personalità giuridica, né autonomia finanziaria, né una propria pianta organica in quanto è un istituto dipendente del Polo Museale della Campania, organo periferico del Ministero per i Beni e le Attività Culturali e del Turismo, con sede a Castel Sant'Elmo, Via Tito Angelini, 22 Napoli.

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi risponde all'esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra le amministrazioni che erogano servizi e i cittadini che ne usufruiscono.

Essa costituisce un vero e proprio patto con gli utenti, uno strumento di comunicazione e di informazione che permette loro di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo.

L'adozione della carta dei servizi negli istituti del Ministero per i Beni e le Attività Culturali e del Turismo si inserisce in una serie di iniziative volte a promuovere una più ampia valorizzazione del patrimonio culturale in essi conservato e ad adeguare per quanto possibile, in armonia con le esigenze della tutela e della ricerca, l'organizzazione delle attività alle aspettative degli utenti.

La Carta sarà aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento, che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti

I PRINCIPI

Nello svolgimento della propria attività istituzionale, il Museo Archeologico dell'Agro Atellano si ispira ai "principi fondamentali" contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 21 gennaio 1994:

► eguaglianza e imparzialità

I servizi sono resi sulla base del principio dell'eguaglianza, garantendo un uguale trattamento a tutti i cittadini senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica.

Il Museo si adopererà per rimuovere eventuali inefficienze e promuovere iniziative volte a facilitare l'accesso e la fruizione alle persone con disabilità motorie, sensoriale, cognitiva, agli stranieri e agli individui svantaggiati dal punto di vista sociale e culturale.

Gli strumenti e le attività di informazione, comunicazione, documentazione, assistenza scientifica alla ricerca, educazione e didattica sono comunque improntati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

► continuità

La struttura garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi. In caso di difficoltà e impedimenti si impegna ad avvisare preventivamente gli utenti e ad adottare tutti i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i disagi.

► partecipazione

L'istituto promuove l'informazione sulle attività svolte e, nell'operare le scelte di gestione, tiene conto delle esigenze manifestate e dei suggerimenti formulati dagli utenti, in forma singola o associata.

► efficienza ed efficacia

Il direttore e lo staff del museo perseguono l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

ACCESSIBILITA' E FRUIZIONE

Il Museo è aperto tutti i giorni eccetto il lunedì e, salvo deroghe, il 1° gennaio, 1° maggio, 25 dicembre.

Orario: 9.00-19.30

Ingresso gratuito. Al momento non esiste biglietteria. Nell'atrio del Museo è presente un punto di accoglienza e informazione affidato a personale interno. E' prevista segnaletica di informazione e orientamento

Le sale museali sono visitabili al 100% nell'arco della fascia oraria di apertura. Tutti gli oggetti sono esposti con un corredo informativo. Le didascalie e i pannelli sono in lingua italiana. Sono disponibili sul posto opuscoli e guide brevi gratuiti.

Su richiesta di istituti scolastici vengono organizzate visite guidate o elaborati specifici progetti. Spettacoli musicali possono essere ospitati nel cortile interno.

Tutte le informazioni sulle iniziative organizzate presso il Museo vengono fornite telefonicamente tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 19,00 081/5012701.

Per l'accesso di gruppi e scolaresche è preferibile telefonare per prenotare (0815012701).

DOCUMENTAZIONE SUI BENI CONSERVATI

La guida breve " Il Museo Archeologico dell'Agro Atellano" in italiano e in inglese, Electa- Napoli 2007, è consultabile su richiesta presso il punto di accoglienza del Museo.

RECLAMI, PROPOSTE E SUGGERIMENTI

Se gli utenti riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti in questa Carta dei servizi, possono avanzare reclami puntuali, da presentare con le seguenti modalità:

- avvalendosi del "Modulo di reclamo" qui allegato, da consegnare al punto informativo all'ingresso del Museo;
- inoltrando il reclamo via fax, mail o posta ordinaria.

Il Museo effettua un monitoraggio continuo dei reclami e si impegna a rispondere entro 30 giorni. Di volta in volta, secondo il contenuto del reclamo, saranno individuate forme di ristoro. Gli utenti possono inoltre formulare proposte e suggerimenti, volti al miglioramento dell'organizzazione dell'erogazione dei servizi, che saranno oggetto di attenta analisi periodica.

La Carta della qualità dei servizi è apposta all'ingresso del Museo.

MODULO DI RECLAMO

da consegnare all'uscita al personale addetto ovvero da inoltrare successivamente
(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO)

RECLAMO PRESENTATO DA

COGNOME _____
NOME _____
NATO/A A _____ PROV. _____
RESIDENTE _____ PROV. _____
VIA _____
CAP _____ TELEFONO _____ FAX _____

OGGETTO DEL RECLAMO

MOTIVO DEL RECLAMO

RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30/06/2003 n° 196, che i dati personali verranno trattati e utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta al presente reclamo e per fornire informazioni relative a eventi culturali organizzati da questo istituto.

DATA _____
FIRMA _____

Al presente reclamo verrà data risposta entro 30 giorni

